

Општи услови на деловно работење

Општи одредби

Општите услови за работење со користење на онлајн апликација (во понатамошниот текст: Општи услови) се применуваат бесплатно со користење на апликацијата „Toll For All“ преку веб-порталот <https://Toll4All.com>, како и дистрибутерските портали. Дистрибутерските портали овозможуваат поврзување на корисниците на Toll For All, систем на Пuteви Србије за електронско плаќање патарина. Листата на официјалните дистрибутери е истакната на веб-порталот.

Корисниците на апликацијата „Toll For All“ и дистрибутерските портали може да бидат физички и правни лица што ги исполнуваат критериумите предвидени во Општите услови и кои во целост ги прифатиле Општите услови и се запознаени до Политиката за приватност пред извршената регистрација и внесување на личните податоци (име и презиме на корисникот, адреса на корисникот, мејл-адреса, број на телефон).

Доколку корисниците сакаат да ги користат услугите за електронска наплата на патарина во земјите членки на платформата „Toll4All“, треба да ја активираат услугата за територијата на соодветната земја членка на „Toll For All“ со прифаќање на Општите услови и внесување податоци за платежната картичка што ќе ја користат за плаќање.

Опис на услугите и производите

Корисниците преку апликацијата „Toll For All“ и веб-порталот mts-rs.com ќе вршат регистрација на ТАГ-уредот и активација на услугите за електронска наплата на патарини, која подразбира услуга за плаќање на остварените патарини на територијата на Република Србија, односно на автопатиштата што ги одржуваат ЈП Пuteви Србије.

На регистрираните корисници на апликацијата „Toll For All“ и на апликацијата на веб-порталот mts-rs.com ќе им биде достапно:

- плаќање на услугата за електронска наплата на патарина,
- формирање личен кориснички налог и увид во сите податоци и трансакции за користење на уредот Toll For All,
 - контрола на трошоците за услугата наплата на патарина преку следење на трансакциите и моменталната потрошувачка
- архива на сите претходно издадени фактури за наплата на патарина со приказ на поединечни спецификации за минувањето на возилото, односно регистрираниот уред за Toll For All.

Начини на плаќање

Плаќањето на услугата електронска наплата на патарина може да се изврши со платежните картички – VISA, MasterCard и DinaCard кои го поддржуваат плаќањето преку Интернет. Плаќањето со картички е реализирано во соработка со Банката Поштенска штедионица АД Белград и се врши на безбеден и сертифициран начин преку Payment Gateway со едноставно внесување податоци од платежната картичка.

За плаќање на услугата за остварени патарини, на сите регистрирани корисници на дневно ниво од сметката на пријавената картичка автоматски ќе им се симнуваат средства во износ на оствареното задолжување.

Корисникот има обврска да изврши проверка во деловната банка која ја издала картичката дали картичката поддржува плаќање преку Интернет.

Изјава за конверзија

Сите плаќања ќе бидат извршени во динари, додека за информативниот приказ на цените во други валути се користи средниот продажен курс на Народна банка на Србија. Вашата платежна картичка ќе биде задолжена за износот што се добива со конверзија во Вашата локална валута според средниот курс на Народна банка на Србија. Како резултат на наведената конверзија можно е да дојде до незначителна разлика во цената што Ви е наплатена од цената прикажана на нашата интернет-страница.

Постапка за рекламација

Постапката за рекламација за извршената онлајн трансакција за користење на услугата електронска наплата на патарина почнува со повикување на службата за Корисничка поддршка на ЈП Пuteви Србије на бројот на телефон 0800-111-004, со праќање барање на мејл-адресата korisnickicentar@putevi-srbije.rs, при што задолжително треба да се наведе ИД бројот на корисникот (се добива во известувачкиот мејл при секоја извршена трансакција). Корисникот има обврска при поднесувањето на рекламацијата да го пополни Листот за рекламација кој е достапен на веб-порталот во форма на онлајн образец.

Ги молиме корисниците да ја контактираат нашата служба за Корисничка поддршка на бројот на телефонот доколку по извршената трансакција по основа на услуга за плаќање на остварена патарина корисникот има каква било забелешка на износот на наплатената патарина.

Одговор на поднесената рекламација ќе добиете по писмен или електронски пат во законски предвидениот рок, односно најдоцна во рок од осум дена од денот на прием на рекламацијата по писмен или електронски пат. Рокот за решавање на рекламацијата е 15 дена од моментот на нејзиното поднесување.

Право на купувачот да се откаже од Договорот на далечина

Купувачот може да се откаже од Договорот на далечина со пополнување Изјава на образец за откажување од Договорот на мејл-адреса.

ЈП ПUTEВИ Србије или овластениот Дистрибутер имаат обврска да го известат купувачот за прием на Изјавата за откажување од Договорот по електронски пат. Рокот за поднесување на Изјавата за откажување од Договорот е 14 дена, сметајќи од моментот на склучување на Договорот, односно успешна регистрација на корисникот.

Доколку корисникот поднесе барање за откажување од Договорот и го оствари своето право по оваа основа во согласност со општите услови и Законот за заштита на потрошувачите, се смета дека Договорот не е ни склучен.

Доколку корисникот го оствари правото на откажување од Договорот на начин опишан во условите за работење, должен е да ги намира сите долгови кон ЈП ПUTEВИ Србије по основа на извршените услуги дадени до моментот кога корисникот го известил давателот на услугата дека го остварил правото на откажување од Договорот.

Поврат на средства

Ако по приговорот на корисникот му е одобрен поврат на одредени средства, а корисникот ја извршил уплатата со некоја од платежните картички, делумно или во целост, а без обзир на причината за враќањето, ЈП ПUTEВИ Србије има обврска повратот да го изврши исклучително преку VISA и EC/MC методот на плаќање, што подразбира дека банката ќе изврши поврат на средствата на сметката на корисникот на платежната картичка на која се наоѓаат резервираните/наплатените средства.

Промени на Општите услови

Општите услови повремено може да се ажурираат и како такви да се објават на интернет-страницата, при што стануваат веднаш важечки.

ЈП ПUTEВИ Србије има право и обврска Општите услови и ценовникот да ги дополнува и менува заради ускладување со промените во Законот за надоместоци за користење на јавните добра и/или општите акти на управувачот на патиштата ЈП ПUTEВИ Србије, со други обврзувачки акти, своите деловни политики и потреби на корисниците. ЈП ПUTEВИ Србије за измените и дополнувањата на Општите услови и ценовникот ќе ги информира корисниците преку официјалната интернет-страница.

Контактирајте нè

Во случај на какви било прашања, сугестии во врска со Општите услови, слободно контактирајте нè преку мејлот на Корисничката служба.