

## Политика за приватност

ЈП „Путеви Србије“ многу сериозно ја сфаќа приватноста на секој поединец, настојува да ги заштити личните податоци на своите корисници, почитувајќи го Законот за заштита на податоци за личноста на РС („Сл. весник на РС“ број 87/2018), сите важечки на РС, вклучувајќи ги и другите применливи прописи од областа заштита на податоци за личноста како и Општата уредба за заштита на податоци за личноста (GDPR).

Со политиката за заштита на приватноста ги доставуваме сите информации за начинот на собирање и обработка на личните податоци на корисниците на апликацијата Toll For All и на дистрибутерските портали, како и начинот на кој се штитат, користат и околностите под кои можат да бидат избришани или откриени регистрираните податоци.

Пред пристапување и користење на апликацијата Toll For All и/или дистрибутерските портали, корисникот потврдува дека ја прифаќа примената на Општите услови, како и дека е запознаен со Политиката за приватност на ЈП „Путеви Србије“.

Доколку има прашања или какви било недоумици во однос на Политиката за приватност, начинот на собирање и обработка на податоците, на корисникот на апликацијата Toll For All на располагање му е службата Корисничка поддршка, преку мејл-адресата [korisnickicentar@putevi-srbije.rs](mailto:korisnickicentar@putevi-srbije.rs).

### Лични податоци

Лични податоци се податоци што можат да бидат употребени за идентификација на жив поединец - корисник на апликацијата. Секогаш настојуваме да обезбедиме личните податоци што ги обработуваме да се третираат на сигурен начин. ЈП „Путеви Србије“ ги собира само личните податоци што доброволно ќе ни ги дадете за да се овозможи користење на услугата електронска наплата на патарина. Сите податоци што ќе дојдат во наш посед се ажурираат, чуваат на сигурен начин, заштитени се од каква било злоупотреба, случајно или незаконско уништување, губење, измена, неовластено користење или пристап до податоците за личноста кои се пренесени, складирани или обработувани на друг начин. Базата на податоци за корисниците строго се чува и можноста за пристап имаат само одредени вработени кои се овластени да управуваат со базата, како и вработените кои ги обработуваат и се придржуваат до мерките за заштита пропишани од страна на Ракувачот. Вработените во ЈП „Путеви Србије“, како и вработените Обработувачи се одговорни за почитување на начелата за заштита на приватноста.

Податоците за личноста се чуваат само во текот на времето неопходно за исполнување на целта за која се добиени. Кога податоците не се веќе потребни и по истекот на роковите за чување податоци за личноста, на основа на почитување на правните обврски неповратно ќе ги уништиме.

Личните податоци може да вклучуваат, ама не се ограничени на:

- Име и презиме, адреса, број на телефона
- Email-адреса
- Податоци за употреба (регистарска ознака на возило, сериски број на ТАГ-уредот, време и локација на минување на наплатната рампа, износот на патарина, категорија на користеното возило)
- Колачиња

Можеме да ги собереме/употребиме Вашите лични податоци во следниве цели:

- креирање Ваш налог во рамки на апликацијата Toll For All и/или дистрибутерските портали;
- водење евиденција за извршените услуги во рамки на платформата Toll For All;
- унапредување на услугите и сервисите што ги нудиме;
- известување за информациите за кои ЈП „Путеви Србије“ смета дека би Ви биле од значење при користење на услугите;
- отстранување на евентуалните пречки при користење на апликацијата Toll For All и/или дистрибутерските портали;
- податоците за број на телефона потребни се со цел Ваша регистрација, како и потврда на лозинката;
- врз основа на вашата согласност да ве контактираме со билтени, маркетиншки или промотивни материјали и други информации што би можеле да ве интересираат;
- и др.

### **Начин на собирање и обработка на личните податоци**

При посетата на веб-порталот <https://toll4all.com> и/или дистрибутерските портали, односно при вршење регистрација, се собираат личните податоци со што корисниците дозволуваат апликацијата да ги идентификува и да им дозволи пристап до одредени услуги. Регистрацијата подразбира пополнување на одредени полиња во кои се внесуваат личните податоци на корисникот, а кои потоа ЈП „Путеви Србије“ ги обработуваат, преземајќи ги сите неопходни мерки на заштита за да се спречи неовластен пристап, откривање или неовластено уништување на податоците, вклучувајќи и енкрипција на информациите, односно податоците на корисникот. Личните податоци се користат исклучително и само со цел да се овозможи реализација на услугите, што подразбира и платформа Toll For All.

ЈП Пuteви Србије не сноси одговорност за евентуално губење или крадење на лозинките на корисниците или за нивна неовластена употреба.

Корисниците прифаќаат дека користењето на апликацијата Toll For All преку веб-порталот е нивна одговорност и ризик зашто ЈП „Путеви Србије“ не го контролира Интернетот како интернационална мрежа.

### **Приматели на податоците за личноста:**

Со цел реализација на услугата и овозможување нејзина лесна достапност на што поголема територија, ЈП „Путеви Србије“ ги ангажира партнерите кои во овој случај, во смисла на Законот за заштита на податоци за личноста имаат статус на Обработувачи на податоците за личноста.

Обработувачите на податоците за личноста се физички или правни лица кои ги обработуваат податоците за личноста во име на ЈП „Путеви Србије“ исклучително врз основа на писмените упатства од ЈП „Путеви Србије“ во конкретно одредени цели и врз основа на склучен договор за обработка на податоци за личност. ЈП „Путеви Србије“ ги презема сите неопходни мерки за да се осигура дека ангажираните обработувачи строго се придржуваат до законот за заштита на податоци за личност и писмените упатства, како и дека ги преземале соодветните мерки за заштита на податоците за личност.

### **Колачиња (Cookies)**

Колаче (cookie) е информација сочувана на компјутерот на корисникот од страна на интернет-страницата што ќе ја посети и како такви ги чуваат приспособувањата, поставките за интернет-страницата, како што се префериран јазик или адреса, и ѝ овозможуваат на страницата да ги препознае корисните информации за корисникот и да ги прикаже информациите приспособени на неговите потреби, а се со цел на корисникот бесплатно да му се овозможи услугата со сите функционалности и со што поквалитетна содржина. Веб-читачот може да се приспособи да не прима интернет-колачиња, ама во тој случај корисникот нема да може да го доживее целосното корисничко искуство.

### **Изјава за сигурност на онлајн плаќање и заштита на доверливите податоци за трансакција**

Тајноста на личните податоци е заштитена и обезбедена бидејќи при плаќањето на нашите веб-страници се користи напреден систем за безбедно прифаќање

платежни картички преку Интернет. Овој систем обезбедува целосна тајност на картичката и личните податоци на корисникот од моментот кога тие се внесени во формуларот за плаќање на Payment Gateway. Податоците за плаќање се проследуваат шифрирано од веб-прелистувачот до банката што ја издала платежната картичка. ЈП „Путеви Србије“ никогаш не доаѓа во контакт со целокупните податоци за платежната картичка на своите корисници.

Формуларот за внесување податоци за плаќање е обезбеден со SSL транспортен код со најголема сигурност. Сите зачувани податоци се дополнително заштитени со шифрирање, користејќи криптографски уред според стандардот FIPS 140-2 Ниво 3. Payment Gateway на банката ги исполнува сите барања поврзани со безбедноста на онлајн плаќањата пропишани од водечките брендови на картички, односно работи во согласност со нормата - PCI DSS Ниво 1 - највисок безбедносен стандард во индустријата за платежни картички. Банката ги смета сите собрани информации за тајна и ги третира според тоа. Информациите се користат исклучително за целите за кои се наменети. Сите податоци на корисникот се сметаат за чувствителни податоци и се целосно безбедни, а нивната приватност се штити со најсовремени заштитни механизми. Се собираат само податоците потребни за извршување на работата во согласност со пропишаните побарувачки процедури за онлајн плаќање. Безбедносните контроли и оперативните процедури применети на нашата инфраструктура обезбедуваат моментална доверливост на системот. Покрај тоа, со одржување строга контрола на пристап, со редовно следење на безбедноста и длабински проверки за спречување пропусти во мрежата и со планско спроведување на одредбите за безбедност на информациите, тие трајно го одржуваат и подобруваат степенот на безбедност на системот со заштита на податоците од картичките.

Безбедноста на податоците при плаќање ја гарантира процесорот за платежни картички, Банката Поштанска штедионица, Белград, па така комплетниот процес на наплата се врши на страниците на банката, а податоците за платежната картичка не се достапни на системот на ЈП „Путеви Србије“.

### **Промени во информациите за обработка на личните податоци**

ЈП „Путеви Србије“ повремено ќе ја ажурира оваа Политика за приватност и по секоја промена ќе го наведе датумот на ревизијата која ќе стапи на сила од наведениот датум.

Им предлагаме на сите корисници повремено да ја прегледуваат оваа политика за приватност за да бидат информирани за начинот на кој се штитат информациите и личните податоци.

## **Заштита на приватноста на децата**

ЈП „Путеви Србије“ ја уважува заштитата на приватноста на децата во интерактивниот онлајн свет. Нашата веб-страница не е наменета за лица помлади од 18 години и нашата политика забранува собирање или задржување податоци за малолетни лица.

Подетални информации за обработка на податоците за личност и Вашите права можете да добиете со увид во Политиката за приватност на Ракувачот ЈП „Путеви Србије“ на линкот <https://www.putevi-srbije.rs/images/pdf/regulativa/Politika-o-privatnosti-podataka-o-licnosti.pdf>.